




Mon projet EN BREF



Annexe 4 Sources d'information

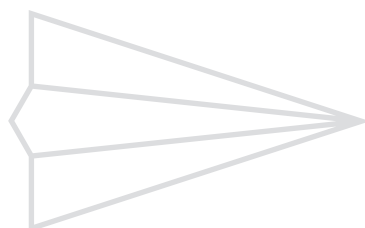


Table des matières



INFO ENTREPRENEURS	3
RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES / SITES WEB	6
SOURCES DE DONNÉES	9
AUTRES SOURCES D'INFORMATION	10

Info Entrepreneurs



Réglementation relative aux permis
et aux licences pour certains commerces

ACTIVITÉS COMMERCIALES	ORGANISMES PUBLICS
Abattoir	Ministères de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Agence de recouvrement de créances	Office de la protection du consommateur
Agence de sécurité et d'investigation	Sûreté du Québec (Division des permis) Ministère de la Sécurité publique
Agence de voyages	Office de la protection du consommateur
Alcool (Fabrication, distribution et entreposage de boissons alcooliques)	Régie des alcools, des courses et des jeux
Alimentation : préparation/vente : boulangerie, pâtisserie, cantine, casse-croûte, charcuterie-fromagerie, cafétéria, confiserie-chocolaterie, épicerie-dépanneur, fruits et légumes, distributeur automatique d'aliments chauds ou froids, etc.	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec Santé Canada — Réglementation
Ambulanciers	Agence de la santé et des services sociaux
Amusement (appareils d')	Régie des alcools, des courses et des jeux
Animal	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
Appareils de loterie vidéo	Régie des alcools, des courses et des jeux
Automobiles neuves ou usagées (vente/location)	Société de l'assurance automobile du Québec Office de la protection du consommateur Ministère du Revenu du Québec
Bar laitier, crèmerie	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Bar, brasserie, taverne	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec Régie des alcools, des courses et des jeux
Bien culturel	Ministère de la Culture et des Communications
Bingo/Concours	Régie des alcools, des courses et des jeux
Bois (approvisionnement et récolte)	Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
Bureau de change	Votre municipalité
Camionnage, transport	Commission des transports du Québec Info-camionnage Ministère du Revenu du Québec (vignettes/taxe sur les carburants)
Cinéma, théâtre, ciné-parc	Régie du Cinéma
Construction/Rénovation	Régie du bâtiment du Québec
Contrats à distance, télémarketing, etc. (Vente de)	Office de la protection du consommateur



ACTIVITÉS COMMERCIALES	ORGANISMES PUBLICS
École de conduite	Office de la protection du consommateur Société de l'assurance automobile du Québec
École de langues	Office de la protection du consommateur
Électricité	Corporation des maîtres électriciens du Québec
Enseignement privé (école privée)	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
Entrepreneur (général et spécialisé)	Régie du bâtiment du Québec
Entretien d'édifices publics	Ministère du Travail — décrets
Érablière	Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
Établissements touristiques (camp, camping, centre de vacances, hôtel, motel)	Tourisme Québec (Direction des établissements touristiques)
Explosifs (vente, dépôt, transport), armes à feu	Sûreté du Québec Ministère des transports du Québec Ressources naturelles du Canada
Fourrures (commerces et exportation)	Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
Garage (atelier de réparation)	Ministère du Travail — décrets Office de la protection du consommateur Société de l'assurance automobile du Québec Ministère des Ressources naturelles
Garderie	Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine
Gaz naturel	Régie du bâtiment du Québec
Immobilier	Association des courtiers et agents immobiliers du Québec
Importation (vêtements et textiles) Exportation (pour certains produits) Importation et exportation: autres critères	Ministère du Commerce international Canada
Laboratoire	Laboratoire de santé publique du Québec
Location de biens à terme	Office de la protection du consommateur Ministère de la Justice (liens bancaires)
Loterie/Casino/Bingo	Régie des alcools, des courses et des jeux
Médicaments/Produits thérapeutiques	Santé Canada — Direction des produits thérapeutiques
Pêche commerciale (eaux à marée)	Pêches et Océans Canada
Pêche commerciale (eau douce)	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Pesticides, engrais (vente, utilisation)	Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs Santé Canada — Agence de réglementation de la lutte antiparasitaire
Pisciculture	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Plomberie/Chauffage	Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec
Pourvoirie	Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
Prêt d'argent	Office de la protection du consommateur
Produits marins	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec



ACTIVITÉS COMMERCIALES	ORGANISMES PUBLICS
Produits pétroliers (vente, entreposage et transport)	Ministère des Ressources naturelles et de la Faune Ministère du Revenu du Québec
Remboursement	Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Réparateurs d'électroménagers et de TV	Office de la protection du consommateur Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique
Résidence pour personnes âgées non-autonomes	Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec Agence de la Santé et des services sociaux
Résidence pour personnes âgées autonomes	Agence de la santé et des services sociaux
Restauration	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Salons funéraires	Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
Studios de santé	Office de la protection du consommateur
Thanatopracteur (embaumeur)	Agence des services de santé et des services sociaux
Transports (Taxi, autobus, maritime de passager)	Commission des transports du Québec
Transport routier des matières dangereuses au Québec	Ministère des transports du Québec
Usine laitière	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Vente de concentré de raisin pour la fabrication de vin maison	Régie des alcools, des courses et des jeux
Vente par correspondance	Office de la protection du consommateur
Vente itinérante	Office de la protection du consommateur
Vidéocassettes (vente/location)	Régie du cinéma

Pour connaître la démarche et les exigences pour démarrer votre entreprise, consultez le portail gouvernemental de service aux entreprises : www.entreprises.gouv.qc.ca

(à gauche de l'écran) « Recherche par sujet » :
- Clic sur « Permis, certificats et licences »

Références téléphoniques / sites Web

ORGANISMES	NUMÉROS DE TÉLÉPHONE
Agence de la santé et des services sociaux	(819) 566-7861 www.santeestrie.qc.ca/agence/
Agence des douanes et du revenu Canada	1 800 959-7775 www.cra-adrc.gc.ca
Association des courtiers et agents immobiliers du Québec	1 800 440-5110 www.acaiq.com
Commission des normes du travail	1 800 265-1414 www.cnt.gouv.qc.ca
Commission de la santé et sécurité du travail	1 800 668-6210 www.csst.qc.ca
Commission des transports du Québec	1 888 461-2433 www.ctq.gouv.qc.ca
Corporation des maîtres électriciens du Québec	1 800 361-9061 www.cmeq.org
Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec	1 800 465-2668 www.cmmtq.org
Info-camionnage (Association du camionnage du Québec)	1 800 361-5813 www.carrefour-acq.org
Laboratoire de santé publique du Québec	(514) 457-2070 www.inspq.qc.ca/lspq
Ministère de la Sécurité publique	(819) 820-3631 www.msp.gouv.qc.ca
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec	(819) 820-3001 ou 1 800 463-5023 www.mapaq.gouv.qc.ca
Ministère de la Culture et des Communications	(819) 820-3007 www.mcc.gouv.qc.ca
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	(418) 643-8156 www.mels.gouv.qc.ca
Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine	1 866 640-9919 www.mfacf.gouv.qc.ca
Ministère de la Justice	www.justice.gouv.qc.ca
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	www.msss.gouv.qc.ca
Ministère du Commerce international Canada - Permis d'exportation - Permis d'importation/quotas - vêtements et textiles	1 800 267-8376 www.dfait-maeci.gc.ca
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs	1 800 561-1616 www.mddep.gouv.qc.ca
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	(819) 820-3731 www.mdeie.gouv.qc.ca



Note : Pour obtenir les numéros de téléphone disponibles en région, consulter les pages bleues du bottin téléphonique sous les rubriques «Gouvernement du Québec» ou «Gouvernement du Canada», s'adresser au bureau de Services Québec le plus près ou composer le 1 800 363-1363 ou Service Canada au 1 800 622-6232

ORGANISMES	NUMÉROS DE TÉLÉPHONE
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune	(819) 820-3190 www.mmf.gouv.qc.ca
Ministère des transports du Québec	1 888 355-0511 www.mtq.gouv.qc.ca
Ministère du Travail (Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	(819) 820-3232 ou 1 800 561-4154 www.mess.gouv.qc.ca
Office de la protection du consommateur	1 888 672-2556 www.opc.gouv.qc.ca
Office de la protection intellectuelle du Canada	1 819 997-1936 ou 1 900 565-OPIC (3\$ par appel)
Pêches et Océans Canada	(613) 993-0999 (418) 648-4158 www.dfo-mpo.gc.ca
Régie des alcools, des courses et des jeux	1 800 363-0320 www.recj.gouv.qc.ca
Régie du bâtiment du Québec	(819) 820-3646 ou 1 800 567-6087 www.rbq.gouv.qc.ca
Régie du cinéma	1 800 463-2463 www.rcq.qc.ca
Ressources humaines et Développement social Canada	(819) 564-5864 www.rhdsc.gc.ca
Ressources naturelles du Canada	(450) 652-3999 www.nrcan.gc.ca
Santé Canada — Agence de réglementation de la lutte antiparasitaire	1 866 225-0709
Santé Canada — Direction des produits thérapeutiques	1 866 225-0709 www.hc-sc.gc.ca
Société de l'assurance automobile du Québec	(819) 820-3053 Malentendants: (514) 954-7763 1 800 361-7620 www.saaq.gouv.qc.ca
Sûreté du Québec	1 800 461-2131 www.suretequebec.gouv.qc.ca
Tourisme Québec (Direction des établissements touristiques)	1 800 463-5009 ou 1 800 482-2433 www.bonjourquebec.com



ORGANISMES	NUMÉROS DE TÉLÉPHONE
Ville de Sherbrooke (permis) -- ➤ Arrondissement de Brompton -- ➤ Arrondissement de Fleurimont -- ➤ Arrondissement de Lennoxville -- ➤ Arrondissement du Mont-Bellevue -- ➤ Arrondissement de Rock-Forest, Saint-Élie et Deauville -- ➤ Arrondissement de Jacques-Cartier	(819) 846-2757 (819) 565-9954 (819) 569-9388 (819) 563-3993 (819) 564-7444 (819) 822-6060
Ville de Montréal (permis)	(514) 872-3181
Ville de Québec (permis)	(418) 691-6456
Ville de Sherbrooke (zonage)	(819) 821-5935
Pour les autres arrondissements, contacter le bureau de l'arrondissement	www.ville.sherbrooke.qc.ca

Sources de données



EXEMPLES DE SOURCES	INFORMATION / ORIENTATION
Annuaire téléphonique	Vous pouvez effectuer vous-même la recherche. Attention, ne vous limitez pas au bottin de votre région si vous croyez que des clients ou des concurrents existent dans d'autres territoires. www.pagesjaunes.ca www.affaires-411.com www.canada411.ca ATTENTION : Seules les entreprises ayant une ligne commerciale figurent dans les annuaires téléphoniques. Ces listes ne sont donc pas exhaustives.
Répertoire industriel et tertiaire-moteur de Sherbrooke Innopole/CLD	Répertoire des industries situées dans la MRC de Sherbrooke, publié par Sherbrooke Innopole (CLD) www.sherbrooke-innopole.org
Association des Centres locaux de développement du Québec	Permet d'avoir les coordonnées des différents CLD à travers le Québec www.acldq.qc.ca
Répertoire des produits disponibles au Québec (disponible en bibliothèque)	Répertoire des entreprises manufacturières ainsi que des distributeurs situés au Québec. Il est publié par le CRIQ (Centre de recherche industriel du Québec). www.icriq.com
Industrie Canada	Répertoire des entreprises manufacturières et des distributeurs canadiens www.ic.gc.ca
Répertoire américain des entreprises manufacturières	Répertoire des produits manufacturiers américains www4.thomasregister.com
Corporations et associations professionnelles	Répertoire des membres Exemples : ▶ Association des travailleurs et travailleuses autonomes/ Option Réseau Estrie (819) 569-7746 www.ore.qc.ca ▶ Chambre de commerce de Sherbrooke (819) 822-6151 www.ccshebrooke.ca ▶ Chambre de commerce de Fleurimont (819) 565-7991 www.ccfleurimont.com ▶ Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie www.rocestrie.org ▶ Regroupement québécois des résidences pour aînés www.rqra.qc.ca
Vos fournisseurs	Vos fournisseurs connaissent vos concurrents puisque ces derniers sont souvent leurs clients.
Foires commerciales et événements	Exemples : ▶ Ville de Sherbrooke/Calendrier des activités www.ville.sherbrooke.qc.ca ▶ Place Bonaventure www.placebonaventure.com
Ministères et/ou organismes en lien avec le projet Vous pouvez obtenir leurs coordonnées en communiquant avec Services Québec : 1 800 363-1363	Exemples : ▶ Domaine de la santé : - Agence des services de santé et des services sociaux - Les CLSC ▶ Domaine de l'industrie : - Le MDEIE, etc. www.mdeie.gouv.qc.ca
Journaux/magazines généraux et/ou spécialisés et tous les autres moyens publicitaires	Vos clients et concurrents publient ou font circuler de l'information sur leur entreprise.

Autres sources d'information



Revenu - Québec Obligations fiscales Impôts et taxes	www.revenu.gouv.qc.ca
Réseau juridique du Québec Responsabilités civiles Formes juridiques	www.avocat.qc.ca
Registraire des entreprises du Québec Immatriculation et constitution Recherche de noms	www.req.gouv.qc.ca
Industrie Canada Recherche de marques de commerces Recherche de brevets	www.ic.gc.ca
Portail du Québec	www.gouv.qc.ca
Service Canada	www.servicecanada.gc.ca

Notes



A series of horizontal dashed lines for writing notes.



93, RUE WELLINGTON NORD, SHERBROOKE (QUÉBEC) J1H 5B6
TÉLÉPHONE **819 822-6162** | TÉLÉCOPIEUR 819 822-6045
INFORMATION@PROGESTION.QC.CA | **WWW.PROGESTION.QC.CA**



Note : Les appellations qui s'appliquent à des personnes visent autant les femmes que les hommes.
L'emploi du masculin est utilisé uniquement dans le but de faciliter la lecture du texte.
© 2011 Tous droits réservés. Cet outil ne peut être reproduit ou utilisé sans l'autorisation de PGE

